

INFORMACJA O FAKTURACH ZA ŚWIADCZENIE USŁUG W SIECI foneo

Faktury rozliczeniowe za świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci foneo są wysyłane każdego drugiego dnia miesiąca na adres email osoby kontaktowej odpowiedzialnej za płatności. Dane osoby odpowiadającej za płatność faktur są podawane podczas tworzenia umowy przez naszego partnera i zawierają:

- imię i nazwisko
- adres email
- telefon kontaktowy

Powiadomienie o wystawionej fakturze jest wysyłane z adresu info@foneo.pl z tytułem wiadomości: **Nowa faktura VAT za usługi telekomunikacyjne.**

Przykładowa wiadomość email o treści:

„Informujemy, iż wystawiona została nowa faktura VAT za usługi telekomunikacyjne.

Faktura dostępna jest do pobrania przez okres miesiąca pod poniższym adresem:

https://klinet.foneo.net/panle/invoice_download.php?id=4h54k3j5h43kj5h43jk5435h345h43

Po tym okresie dostępna będzie w panelu klienta w zakładce Administrator > Faktury.

Wiadomość wysłana automatycznie.”

zawiera link dostępowy do pobrania faktury w postaci pliku PDF.

Dodatkowo faktury są także dostępne w **Panelu Klienta** w zakładce **Administrator->Faktury** na naszej stronie www.foneo.pl po poprawnym zalogowaniu. Dostęp do Panelu Klienta otrzymuje jego administrator po akceptacji umowy w naszym systemie. Jest nim osoba podana w umowie jako kontakt techniczny.

Uzyskanie dostępu do Panelu Klienta dla osoby odpowiedzialnej za płatności może udzielić jego administrator powołując dodatkowe konto użytkownika w zakładce **Administrator->Użytkownicy**.

W przypadku każdorazowej zmiany osoby odpowiedzialnej za płatności prosimy powiadomienie nas o tym fakcie na adres BOK: info@foneo.pl celem wprowadzenia nowego adresu kontaktowego.