

## Wykaz zmian regulaminu od 01-09-2020 r.

**§ 1 podpunkt 6** został zmieniony w całości i otrzymał następujące brzmienie

„zaliczka – kwota środków pieniężnych, wpłacana w trakcie trwania umowy na poczet najbliższego rachunku telefonicznego w celu zabezpieczenia opłat z tytułu usług świadczonych przez foneo.”

**§ 1 podpunkt 16** został usunięty

Usunięto całą treść **§ 6 wraz ze wszystkimi podpunktami** i nadano im następujące brzmienie

### „§ 6 ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI I ODSZKODOWANIA

1. Foneo ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy wyłącznie w zakresie określonym powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz Regulaminem, a w przypadku Abonentów nie będących konsumentami – do wysokości miesięcznej opłaty abonamentowej uiszczanej przez Abonenta chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło, z winy Abonenta lub wskutek nieprzestrzegania przez Abonenta postanowień umowy.
2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, foneo ponosi wobec Abonenta odpowiedzialność w zakresie poniesionej przez Abonenta szkody z wyłączeniem utraconych korzyści i przy uwzględnieniu zasad określonych w ust. 3-6 poniżej.
3. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu usług oferowanych w sieci foneo, gdy przerwa obejmuje wszystkie usługi, Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/15 średniej opłaty miesięcznej z ostatnich trzech miesięcy bezpośrednio poprzedzających dzień przerwy w świadczeniu usług. Średnia opłata miesięczna liczona jest według ostatnich trzech rachunków telefonicznych dla numeru telefonu, którego dotyczy przerwa w świadczeniu usług, bezpośrednio poprzedzających dzień przerwy w świadczeniu usług, a w przypadku, gdy Abonent otrzymał mniej niż trzy rachunki telefoniczne – średniej opłaty miesięcznej z wszystkich wystawionych rachunków.
4. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu poszczególnych usług dodatkowych nie objętych opłatą stałą, za które pobierane są dodatkowe opłaty zgodnie z cennikiem, Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/15 średniej opłaty miesięcznej za daną usługę Dodatkową. Średnia opłata miesięczna za daną usługę dodatkową liczona jest według trzech ostatnich rachunków telefonicznych dla numeru telefonu, którego dotyczy przerwa w świadczeniu usług, bezpośrednio poprzedzających dzień przerwy w świadczeniu usług, a w przypadku, gdy Abonent otrzymał mniej niż trzy rachunki telefoniczne – średniej opłaty miesięcznej z wszystkich wystawionych rachunków.
5. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu poszczególnych usług wliczonych w opłatę stałą lub udostępnianych Abonentowi z chwilą aktywacji, za które nie są pobierane dodatkowe opłaty, Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/15 miesięcznej opłaty stałej z ostatnich trzech miesięcy bezpośrednio poprzedzających dzień przerwy w świadczeniu usług,

dla numeru telefonu, którego dotyczy przerwa w świadczeniu usług, bez względu na to, ilu usług przerwa dotyczy.

6. W przypadkach, o których mowa w ust. 3, ust. 4 i ust. 5 powyżej Abonent nie może żądać odszkodowania za przerwę w świadczeniu usług po upływie 12 miesięcy od zdarzenia uzasadniającego roszczenie o odszkodowanie oraz za okres przerwy dłuższy niż 12 miesięcy.

7. Z zastrzeżeniem innych postanowień Regulaminu wypłata odszkodowania następuje w przypadku uwzględnienia wniesionej przez Abonenta reklamacji, stosownie do wniosku Abonenta – poprzez naliczenie kwoty należnego odszkodowania na poczet przyszłych opłat bądź wpłatę na rachunek bankowy.

8. Abonent niebędący konsumentem wyraża zgodę na ograniczenie odpowiedzialności odszkodowawczej foneo do wysokości trzech kolejnych Opłat otrzymanych przez foneo od Abonenta w dowolnie wybranym przez Abonenta roku kalendarzowym za Usługę, z której wynikła ta odpowiedzialność odszkodowawcza.

9. Do odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego

10. Krótkotrwałe przerwy nie trwające łącznie dłużej niż 36 godzin w miesiącu związane z pracami konserwacyjnymi Sprzętu lub innymi pracami technicznymi lub organizacyjnymi nie stanowią naruszenia Umowy Abonenckiej.

11. Foneo nie ponosi odpowiedzialności za:

11.1. treść informacji przekazywanych/przesyłanych przez Abonenta korzystającego z usług

11.2. zabezpieczenie danych, terminali oraz oprogramowania używanego przez Abonenta

11.3. szkody wynikłe z braku stosowania przez Abonenta zabezpieczeń danych oraz oprogramowania adapterów lub urządzeń telekomunikacyjnych oraz urządzeń do nich przyłączonych

11.4. brak realizacji przekierowania faksu na email mimo potwierdzenia przyjęcia faksu nadawcy w usłudze „wirtualny faks”. Spowodowane jest to tym, że sesja odbioru wraz z potwierdzeniem przyjęcia faksu kończy się w czasie poprzedzającym procedurę dostarczenia emaila do odbiorcy

12. Foneo nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy nastąpiło wskutek siły wyższej, działania osoby trzeciej, za którą foneo nie ponosi odpowiedzialności, działania Abonenta lub osoby, za którą Abonent ponosi odpowiedzialność lub niezachowania przez Abonenta przepisów bądź postanowień Regulaminu lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

13. Abonent zobowiązany jest do:

13.1. niepodejmowania jakichkolwiek działań powodujących zakłócenia pracy infrastruktury oraz urządzeń aktywnych sieci telekomunikacyjnej i teleinformatycznej foneo oraz sieci Internet

13.2. korzystania z usług zgodnie z obowiązującym prawem

14. Foneo nie ponosi odpowiedzialności za nieuprawione skorzystanie z usług przez podmiot inny niż Abonent. Za korzystanie z usług odpowiada wyłącznie Abonent. Abonent zobowiązany jest zabezpieczyć na własny koszt dostęp do usług w taki sposób, aby mogły z niej korzystać wyłącznie osoby upoważnione, w szczególności poprzez wprowadzenie i zachowanie w poufności stosowanego loginu i hasła, oprogramowanie zabezpieczające przed atakiem poprzez sieć a także inne zabezpieczenia informatyczne i fizyczne.

15. Foneo nie gwarantuje przepustowości transmisji danych oraz ich bezpieczeństwa w przypadku, kiedy dane te opuszczają infrastrukturę sieci telekomunikacyjnej oraz teleinformatycznej foneo (np. w sieci Internet).”

**§ 7 podpunkt 3** – usunięto słowo „faksem”

**§ 7 podpunkt 5** – usunięto słowo „faksu”

**§ 8 treść podpunktów od 7 do 15** dotyczące kaucji zostały usunięte

**§ 8 podpunkt 7** otrzymuje nowe brzemienie

„7. Rachunek telefoniczny jest dostępny niezwłocznie po wystawieniu w formie elektronicznej w panelu klienta a link do niego jest wysyłany na aktualnie podany przez abonenta adres email.”

**§ 8 podpunkt 8** otrzymuje nowe brzemienie

„8. Rachunek może zostać dostarczony w wersji papierowej odpłatnie, według cennika.”

**§ 8 podpunkt 9** otrzymuje nowe brzemienie

„9. Termin płatności rachunku telefonicznego to 14 dni licząc od dnia jego wystawienia.”

**§ 8 podpunkt 10** otrzymuje nowe brzemienie

„10. Foneo może zawiesić świadczenie usług po przekroczeniu terminu płatności rachunku o 31 dni, i wcześniejszym wezwaniu Abonenta do uiszczenia zaległych opłat.”

**§ 8 podpunkt 16** otrzymuje nową numerację **§ 8 podpunkt 11**

**§ 8 podpunkt 17** otrzymuje nową numerację **§ 8 podpunkt 12**

**§ 8 podpunkt 18 wraz z podpunktami 18.1, 18.2** otrzymuje nową numerację odpowiednio **§ 8 podpunkt 13 oraz 13.1, 13.2**

**§ 8 podpunkt 19** otrzymuje nową numerację **§ 8 podpunkt 14**

**§ 8 podpunkt 20** otrzymuje nową numerację **§ 8 podpunkt 15**

**§ 8 podpunkt 21** otrzymuje nową numerację **§ 8 podpunkt 16**

**§ 8 podpunkt 22** otrzymuje nową numerację **§ 8 podpunkt 17**

**§ 9 podpunkt 2** został zmieniony i otrzymuje następujące brzmienie:

„2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 września 2020 r.”

**§ 9** dodano podpunkt **3** następującej treści

„3. Dla umów zawartych przed dniem 1 września 2020 r. niniejszy regulamin obowiązuje po upływie 1 miesiąca licząc od otrzymania zawiadomienia Abonenta o zmianie regulaminu. Do tego czasu mają zastosowanie dotychczasowe regulaminy.”